



## **Etický kodex pracovníků pečovatelské služby Hustopeče**

### **I. Základní ustanovení**

- účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je možné očekávat.
- pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů v Úmluvě o právech dítěte a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
- pracovníci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti,
- pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
- pracovníci pomáhají, v rámci svých kompetencí, jednotlivcům, skupinám, komunitám a sdružení občanů svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společnostmi a jejich následků.
- pracovníci dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

### **II. Etické zásady ve vztahu ke klientům**

Pracovníci Pečovatelské služby Hustopeče:

- vedou své klienty k vědomí odpovědnosti sám za sebe;
- jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva svých klientů;
- pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům;
- chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení;
- při poskytování péče respektují životní hodnoty občanů, jejich životní zvyky, duchovní potřeby a náboženské přesvědčení a snaží se vytvářet podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců;
- nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost;



- snaží se při poskytování péče docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva a povinnosti pracovníka;
- usiluje o co nejvyšší kvalitu a úroveň poskytované péče;
- dbá na to, aby nedocházelo ke střetu pracovních a osobních zájmů mezi ním a klientem; s klientem neřeší interní problémy organizace;
- nikdy nehovoří s klientem o neodbornosti nebo nekvalitní práci svého kolegy;
- indikovanou, či klientem a jeho blízkými vyžádanou péči a pomoc poskytuje pouze za souhlasu klienta – vyjma situací akutního ohrožení života klienta;
- v případě bezprostředního ohrožení života klienta poskytne neodkladnou první pomoc;
- má právo odmítnout poskytnutí péče pouze z odborných a kapacitních důvodů, nebo z důvodu odporující jeho svědomí poskytují péči jednotlivcům, rodinám a spolupracuje s odborníky jiných oborů;
- má právo odmítnout péči, hrozí-li ze strany klienta nebo jeho rodiny fyzická či psychická újma pro poskytovatele péče.

### III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

Pracovníci organizace:

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli;
- snaží se ovlivňovat sociální politiku a pracovní postupy ve své organizaci;
- dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání; jsou povinni přistupovat ke své práci s veškerou odbornou schopností, kterou má, s vědomím odpovědnosti za podporu zdraví, samostatnosti a zmírňování nesnází spojených s věkem;
- aktivně usiluje o vlastní odborný, osobní a intelektuální růst; své znalosti a dovednosti se snaží využít v práci;
- základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem či žadatelem o službu.
- všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.



#### IV. Závěr

- etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.