

## **INFORMACE PRO OBČANY O SLUŽBÁCH OSPOD HUSTOPEČE**

(Výňatek ze Standardů kvality sociálně právní ochrany. Plná verze je k dispozici k nahlédnutí u vedoucího pracovníka OSPOD)

### **Kde nás najdete?**

Pracoviště Orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) najdete na adrese Dukelské nám. 22, Hustopeče (budova „Staré pošty“). Budova je bezbariérová. Před vchodem do budovy je parkoviště včetně vyhrazeného stání pro osoby ZTP, ZTP/P.

V budově Staré pošty je vám k dispozici FamilyPoint – místo pro rodiče s dětmi. Zde můžete své děti přebalit, nakrmit, nechat odpočinout. (<http://www.hustopece.cz/familypoint>).

Samotný OSPOD je umístěn v prvním patře. Veškeré informace o rozmístění kanceláří pracovníků OSPOD jsou uvedeny na informačních tabulích při vstupu na Sociální odbor. Na jmenovce u dveří daného pracovníka najdete další důležité informace: e-mail, mobil, pevnou linku, QR kód, rozdělení obcí jednotlivým pracovníkům. Všechny tyto informace najdete také zde: <http://www.hustopece.cz/mestsky-urad-adr/socialni-odbor-mestskeho-uradu>.

### **Jak najdete „svého pracovníka“?**

OSPOD Hustopeče se stará o klienty z těchto obcí: Boleradice, Borkovany, Bořetice, Brumovice, Diváky, Horní Bojanovice, Hustopeče, Kašnice, Klobouky u Brna, Kobylí, Krumvíř, Křepice, Kurdějov, Morkůvky, Němčičky, Nikolčice, Popice, Pouzdřany, Starovice, Starovičky, Strachotín, Šakvice, Šitbořice, Uherčice, Velké Hostěrádky, Velké Němčice, Velké Pavlovice, Vrbice.

Každý z pracovníků OSPOD má přiděleno několik obcí. Jejich seznam najdete na dveřích kanceláří jednotlivých pracovníků. Pokud by se stalo, že pracovník OSPOD bydlí ve stejné obci jako vy, pak mu váš případ nemůže být přidělen. Příklad: pracovník OSPOD XY s trvalým pobytem v Bořeticích neřeší v rámci své působnosti případy z Bořetic.

Spádovost obcí pro jednotlivé pracovníky je uvedena také zde: <http://www.hustopece.cz/ospod>.

### **Co když váš pracovník není zrovna přítomen?**

V takovém případě se vás ujme někdo jiný, protože každý pracovník má po dobu své nepřítomnosti zastupující osobu:

Bc. Ivona Blažková Zástup: Mgr. Lenka Kozielová, DiS., Antonie Koblihová, DiS.

Mgr. Lenka Kozielová, DiS. Zástup: Antonie Koblihová, DiS., JUDr. Zuzana Frýbertová

JUDr. Zuzana Frýbertová Zástup: Bc. Barbora Smejkalová, Bc. Irena Michálková

Bc. Irena Michálková Zástup: JUDr. Zuzana Frýbertová, Bc. Ivona Blažková

Antonie Koblihová, DiS. Zástup: Bc. Ivona Blažková, Bc. Barbora Smejkalová

Bc. Barbora Smejkalová Zástup: Bc. Irena Michálková, Mgr. Lenka Kozielová, DiS.

Pracovníkovi, ke kterému podle místa svého bydliště patříte, předá zastupující informace o vaší schůzce co nejdříve. Kromě informací ze schůzky si pracovníci předají i všechny dokumenty. Pokud si nepřejete jednat se zastupujícím pracovníkem, máte možnost to odmítnout. Dozvíte se, kdy se vrátí „váš“ pracovník, dostanete na něj kontakt a sjednáte si s ním novou schůzku. Pokud by došlo k tomu, že na pracovišti nebude ani zástupce, ujme se vás kterýkoliv z přítomných pracovníků OSPOD.

### **Kdy se s námi můžete potkat?**

Pracovní doba pracovníků SPOD:

Pondělí: 08:00 - 17:00 – úřední den

Úterý: 08:00 - 14:00

Středa: 08:00 - 17:00 – úřední den

Čtvrtek: 08:00 - 14:00

Pátek: 08:00 - 14:00

Polední přestávka: 12:00 - 12:30

Pokud nás budete chtít navštívit a nemáte schůzku domluvenou předem, určitě si vyberte úřední dny. To jsou pracovníci většinou ve svých kancelářích a mohou se vám věnovat. Pokud přijдете mimo úřední dny, může být váš pracovník na jednáních mimo budovu nebo na výjezdech do rodin.

### **Co když je dítě ohroženo a potřebuje pomoc OSPODu mimo pracovní dobu?**

Po pracovní době, v sobotu a v neděli je pro případ nouze vždy zajištěna pohotovostní služba. Pohotovost drží vždy jeden pracovník OSPOD, který má u sebe služební mobilní telefon a k dispozici služební auto. Na tohoto pracovníka se mohou obracet pracovníci soudů a Policie, pokud je nutné bezodkladně řešit situaci nějakého ohroženého dítěte.

Ostatní (rodina, sousedé apod.) se v době pohotovosti obracejí na pracovníka OSPOD jen v případech, kdy je dítě bezprostředně ohroženo nebo se octlo bez péče. Příklad: sousedé si všimli, že dítě zůstává samo, protože pečující osobu odvezla sanitka.

Výkon práce v rámci pracovní pohotovosti je možný pouze při níže uvedených událostech:

1. Bezprostřední ohrožení dítěte, které se ocitlo bez jakékoliv péče nebo jehož život nebo příznivý vývoj jsou vážně ohroženy nebo narušeny;
2. Součinnost soudu při bezodkladném výkonu nařízeného předběžného opatření;
3. Součinnost orgánům činným v trestním řízení – neodkladný výslech dítěte, případně další součinnost s Policií ČR;

Ostatní činnosti řeší pracovníci SPOD v rámci své pracovní doby.

Kontakt na pracovníka, který má pohotovost, vám zprostředkuje místní Policie ČR.

### **Když pracovník OSPOD jede na šetření**

Pokud pracovník OSPOD přijede k Vám (domů, do zaměstnání, šetřit situaci dítěte ve škole apod.), prokazuje se svým služebním průkazem. Můžete si tak ověřit jeho totožnost a ve služebním průkaze se navíc můžete dočíst, jaké jsou jeho základní kompetence.

### **Jak je naše pracoviště vybavené?**

Naše budova i prostory OSPOD jsou uzpůsobeny tomu, že k nám chodí rodiče s dětmi. V přízemí budovy je Vám k dispozici WC a také vybavená místnost pro rodiče s dětmi-Family Point (zde můžete děti v klidu přebalit, nakrmit apod.). Najdete zde i automat na teplé nápoje. K pracovníkům OSPOD v 1. patře se dostanete výtahem, v případě nutnosti zde můžete počkat v prostorné čekárně. Každý z pracovníků má vlastní kancelář, takže Vás při jednání nebude nikdo rušit a je Vám zajištěno plné soukromí. Pokud jsou při Vašem jednání přítomny děti, mají k dispozici hračky a potřeby pro kreslení. Myslíme i na jejich bezpečí-pracovny jsou v prostoru, kde se mohou děti pohybovat, vybaveny bezpečnostními prvky. Pracovníci mají k dispozici pro děti základní hygienické pomůcky.

Kromě jednotlivých pracoven mohou jednání s rodinami probíhat i v prostorách tzv. Rodinky-místnosti lépe uzpůsobené pro zabavení Vašich dětí. Je zde více místa, hrací koberec, nabídka hraček pro děti.

### **S čím se na nás můžete obracet?**

Naše pomoc a podpora se zaměřuje na tři základní skupiny klientů:

Děti, jejichž zdárný vývoj je ohrožen.

Ty se mohou na pracovníky OSPOD obracet přímo, nebo na jejich obtížnou situaci může upozornit kterýkoliv dospělý.

Rodiny v krizi.

Jedná se o rodiny s dětmi, které se z mnoha různých důvodů ocitly v nepříjemné, pro ně neřešitelné situaci.

Rodiny, kterých se týká některá z forem Náhradní rodinné péče (pěstounská péče nebo osvojení).

Pokud patříte k rodičům, kteří se takto starají (nebo chtějí starat) o ne-vlastní děti, může Vám OSPOD ve Vaší snaze pomáhat.

### **Jak to udělat, abychom si rozuměli?**

Může se stát, že s pracovníky OSPOD potřebujete jednat a jste přitom nějak znevýhodněni. Pro cizince zajišťuje OSPOD tlumočení do jejich jazyka, pro příslušníky národnostních menšin je tato služba zdarma. Pro klienty se zrakovým nebo sluchovým postižením využíváme v případě potřeby služeb odborné organizace, která se na daný typ hendikepu specializuje. Abychom si

pomoc odborníků mohli vyžádat, dejte nám prosím s předstihem vědět, že se na naše pracoviště chystáte obrátit a sjednejte si schůzku na konkrétní termín.

Pokud se chcete sami seznámit s tím, které organizace jsou ke zprostředkování kontaktu k dispozici, nahlédněte do Katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Hustopečích a spádových obcích [zde](#).

### **Kým je zajištěno poskytování sociálně-právní ochrany dětí a jak jsou pracovníci OSPOD „ukotveni“ ve struktuře MěÚ Hustopeče?**

Více informací o tom, kolik pracovníků zajišťuje výkon sociálně-právní ochrany, najdete v materiálu organizační struktura MěÚ Hustopeče [zde](#). Pokud by došlo k tomu, že na OSPOD dlouhodobě schází více jak dva pracovníci, zajistíme za ně zástup. Nemůže se tedy stát, že výkon sociálně-právní ochrany dětí bude nějak omezen.

### **Jaká je vlastně náplň práce pracovníků sociálně-právní ochrany? Jaké činnosti vykonávají?**

O tom, které činnosti patří do náplně práce pracovníků OSPOD, se můžete dozvědět z dokumentu Popis pracovní pozice [zde](#).

### **Co všechno zaměstnanec OSPOD „může“, k čemu je oprávněn?**

Pokud potřebujete vědět, na co má pracovník OSPOD právo, kam může vstupovat, s kým může jednat, koho může vyzvat ke spolupráci, najdete to vše v dokumentu Oprávnění pracovníka sociálního odboru [zde](#).

### **Orgán sociálně právní ochrany Hustopeče se snaží působit také preventivně**

Snažíme se předcházet tomu, aby děti byly vystaveny nevhodnému působení a pohybovaly se v nevhodném prostředí. Ze svých zkušeností jsme v Hustopečích a okolí vytipovali několik míst, kde častěji dochází k rizikovým kontaktům dětí s nevhodnými lidmi či prostředími. Patří sem:

- Křížový vrch, Hustopeče
- Lokalita u stadionu a Speciální školy, Hustopeče
- Náměstí T. G. M. (park), Hustopeče
- Lokalita Větrná v okolí hřiště, Hustopeče
- Okolí kostela, Bořetice
- Okolí sportovního areálu, Strachotín

- Okolí kostela a bývalého kina, Velké Pavlovice
- Lokalita u rybníka, Šitbořice
- Prostor náměstí, Klobouky u Brna
- „Celnice“ mezi obcemi Hustopeče a Starovice
- Areál u Myslivny, Starovice

Pracovníci se o tyto lokality průběžně zajímají a monitorují, zda zde nedochází k nevhodnému, ohrožujícímu chování dětí či mladistvých. OSPOD Hustopeče v rámci prevence úzce spolupracuje s Policií ČR a Městskou policií Hustopeče. Nabízí také spolupráci (vzdělávání, workshopy, konzultace) všem školám ve své spádové oblasti.

### **Co se bude dít, když se na OSPOD obrátíte s upozorněním nebo s konkrétním podnětem?**

Možná víte, že zákon o sociálně právní ochraně dětí dává každému občanovi oprávnění obrátit se na OSPOD v případě, že má podezření, že je ohrožen život, zdraví nebo zdravý vývoj nějakého dítěte. Tomuto postupu se říká OHLAŠOVACÍ POVINNOST.

Pokud jste tedy ve svém okolí svědky zanedbávání péče o nějaké dítě nebo máte podezření na podobné negativní jevy, měli byste podat podnět k prošetření situace na místně příslušný OSPOD nebo Policii ČR.

Můžete k tomu využít několik způsobů kontaktu:

- Osobní podání podnětu u některého z pracovníků OSPOD Hustopeče
- Telefonické podání podnětu
- Mailové podání podnětu
- Písemné podání podnětu

Pokud byste měli v souvislosti se svým podáním pocit, že Vás situace nějak ohrožuje, můžete své oznámení učinit i anonymně, popř. požádat pracovníky OSPOD o zajištění anonymity vůči zákonným zástupcům dítěte.

Pokud vstoupíte s pracovníky OSPOD do osobního, telefonického nebo mailového kontaktu, počítejte s tím, že se budou chtít o situaci ohroženého dítěte dozvědět více informací. Je ale jen na Vás, kolik jich sami budete chtít poskytnout. Při prošetřování případu si pak pověřený pracovník bude tyto informace dále ověřovat a pravděpodobně se bude obracet s dotazy na situaci dítěte i na další osoby a instituce (např. školu). Mějte však na paměti, že všechny informace týkající se dítěte jsou velmi důležité a mohou ovlivnit jeho další zdárný vývoj a

bezpečí. Pokud svůj podnět sdělíte pracovníkovi, který má dítě podle místa trvalého bydliště „na starosti“, bude s Vámi jednat nadále zejména on. Pokud dítě žije v oblasti, o kterou se stará jiný pracovník, budete o tom informováni a pokud s tím budete souhlasit, spojí se s Vámi příslušný pracovník co nejdříve sám. Vaše oznámení bude v každém případě přijato, zaevidováno a OSPOD začne bezodkladně situaci dítěte prošetřovat a řešit.

### **Co můžete udělat, když nejste spokojeni s prací OSPOD Hustopeče?**

Pokud máte pocit, že některý z pracovníků OSPOD ve Vašem případě nepostupuje správně nebo se vůči Vám nezachoval dobře, máte možnost si na jeho práci stěžovat. Postup, jak se při tom řídit, je popsán [zde](#). Důležité pro Vás může být to, že svou stížnost můžete podávat také anonymně – bez udání Vašeho jména. Možná to pomůže k tomu, abyste byli více otevření, sdělili vše, s čím nejste spokojeni a nemuseli se obávat, že se to v budoucnu „obrátili proti Vám“.